西の京・都和の方は大人



← ↓ 屋上の藤棚は、濃淡がある紫の 花で満開。 その前でパシャリ



ことができました。↓→・ちょっと風が冷たかったけど、今年も桜を見る近くの紙屋川まで、桜を見にお散歩。

♪春の屋上は うきうきする

→屋上のさくらんぼを、園芸ボランティアさんが収穫中。鳥よけのネットを張ったり、剪定したり。ボランティアさんが丹精込めて手入れをしてくださるので、屋上の草花はとても元気。収穫したさくらんぼは、さっそく利用者さんとお味見、「う~ん、すっぽい・・・」。







↑「ほらほら、あっち見てやぁ~」 イェ~イ (*^^)v

みんなで作る「西の京の昼ごはん」(特大版)

抹茶どらやき&春の散らし寿司



の三人組でございますーどや顔ならぬ「どら顔」え~」 えんもで、上手に作れるんやでて、上手に作れるんやで

「いいにおい~」

甘くておいしそうな匂いが部屋中に漂い、どらやき作り。 粉を混ぜる人、餡を入れて重ねる人、焼く人、食べる人・・・ さすが、手慣れた手つきであっという間に出来上がり♪(U)





↑焼き加減を見ながら、「ひっく り返すタイミングがあるのよね



錦糸玉子が出来上がります。↑薄焼き卵焼きを、トントンと



↑ まぁ、なんてことでしょう**~**

利用者さん自ら盛り付け、春らしい お寿司です→



ッ付けますね。↓ さすが、テキパキと段取りよく盛ごえ~と、この位ずつかしら?」

4月の行事食~花まつり



フルーツミックス赤出汁 の桜蒸し えびごはん

ごはんは、桜海老を細かくして炊き上げました。カレイは道明寺粉をほんのりピンクに染め、桜の花びらが入ったあんをかけました。 毎年恒例春の行事食です。(Y)

「満足度アンケート」、利用者様 19 名、家族様 52 名より回答

施設サービスの改善に向けて

右の表は、2月に実施した「満足度アンケート」の結果です。

「職員の言葉使いや態度で、辛い思いをしたことがある」11.3%(8名)、「職員の介助を怖く感じたことがある」5.6%(4名)

この結果を重く受け止めて、委員会や職場会議で、「自分たちの業務優先になっていないか?」「人生の先輩に敬意を持って接しているか?」等意見交換しています。今年度は、職員が利用者の立場を体験して振り返る接遇向上研修の開催も計画します。

「リハビリの満足」分からない 36.6% (26名)「食事の満足」分からない 31.0%(22名)

この間、リハビリ専門職の職員を増やし、 一人一人の利用者様への関わりを質・量と も強めてきました。ですが、家族様にその 内容を十分お伝えできていないのではと考 えています。食事についても、家族様に試 食いただく機会等、理解を深めていただく 努力を進めます。

「西の京をまた利用したい」91.5%(65名)

9割以上の方々から、また利用したいとの 回答、何よりも嬉しい結果です。

「満足度アンケート」をはじめ利用者様・ 家族様のお声を拾い集めながら、より良い サービー 頑張ります。(

部屋のブラインド等の修理が いつまでもされないのが気に

なるようです

風呂は熱いの が好き

	質問項目	回答結果		
1	職員は、 病気や気になる症状について、 きちんと対応してくれますか?	対応して くれる	対応して くれない	わからない
		87.3%	1.4%	11.3%
2	職員は、 退所後の生活について 親身に相談に乗ってくれますか?	はい	いいえ	わからない
		73.2%	1.4%	25.4%
3	職員の言葉使いや態度で、 つらい思いをしたことは ありますか?	ある	ない	わからない
		11.3%	81.7%	7.0%
4	職員の介助を、 怖く感じたことは ありますか?	ある	ない	わからない
		5.6%	80.3%	14.1%
5	入所中、他人に見られたり 聞かれたりして、恥ずかしい 思いをしたことはありますか?	ある	ない	わからない
		1.4%	81.7%	16.9%
6	職員は、 あなたの所持品を 乱暴に扱ったことはありますか?	ある	ない	わからない
		2.8%	78.9%	18.3%
7	食事には、満足されていますか?	満足	不満	わからない
		64.8%	4.2%	31.0%
8	居室や食堂は、 清潔で気持ちよく 使えていますか?	満足	不満	わからない
		74.6%	2.8%	22.5%
9	トイレは、 清潔で気持ちよく 使えていますか?	満足	不満	わからない
		69.0%	1.4%	29.6%
10	お風呂には、 気持ちよく 入れていますか?	満足	不満	わからない
		70.4%	0.0%	29.6%
11	リハビリ(運動や手作業等)に 満足していますか	満足	不満	わからない
		56.3%	7.0%	36.6%
12	西の京をまた 利用したい(利用を継続したい)と 思いますか?	思う	思わない	わからない
		91.5%	0.0%	8.5%

もっとリハビリ してほしい 入所直後は本人も家族も不安 がありましたが、施設での生活 に慣れてくれる姿を見て、家族 みんな安心しました。

面会の時、職員の方は大変忙しく お声をかけにくいですが、出来る だけ声をかけるようにしています。

~たくさんのご意見、ありがとうございます~



あずま ただ し 東 直志 (入所:介護福祉士) これから頑張ります!

しらい そういち (リハビリ・作業療法士) 利用者のお力になれる よう、頑張ります。





まえかわ じゅんこ前川 順子

験に合格しました。

この春、介護福祉士の試

(入所:介護福祉士)

みたに りょうすけ **三谷 良輔** (リハビリ・作業療法士) 歳はいってますが、初心 に戻って頑張ります。



2019 年度総括会議開催

今年度のスローガンは、 利用者と職員の「できる」

4月18日、西の京の職員一同が集まり、 総括会議を開催。昨年度の事業活動のまと めと、今年度の事業計画を確認しました。 2019年度のスローガンは、「在宅強化型 老健として、その人らしい自立した生活に 向けて、利用者と職員の「できる」を支援

していこう」です。

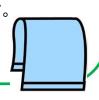
グループ討議では、「利用者様の生活の目 標を多職種の職員が共有して、日々のケア に当たることが大事」「制度改定等時代の変 化が著しい中、新しい課題にチャレンジし ていかねばならない」「「各職場のやってい ることへの理解が深まった」等活発な意見 交換がされました。



清拭布提供のお願い

ご家庭で不要になった 「シーツやタオル、木綿の衣類」 利用者様の清拭等に使用できる 布があれば、1階受付まで ご提供下さい。

ご協力お願いします。







N様作の習字「さ 枝の差し入れをい 族様からさくらの くら」、そして、 ただきました。

と、利用者様・家族様も、色々と気遣って 内でもさくらを楽しめるように

くださいました。

社会福祉法人保健福祉の会 介護老人保健施設西の京 総合福祉施設都和のはな(特別養護老人ホーム・グループホーム) 〒604-8454 京都市中京区西ノ京小堀池町16 / NOT5-821-3388 FAX 075-841-8161 保健福祉の会ホームページ http://www.hoken-fukushi.or.jp/