

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2025年 3月 14日

事業所名：第二パーチェ

保護者等数（児童数）

64

回収数

47

割合

73

%

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2	1	0	室内も公園も喜んでいます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	1	0	1	専門性についてはわからない。／親が気づかない所へのアドバイスをたくさん頂きました。	発達や特性について専門性を高められるよう、研修を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2	0	1		集中して活動に取り組めるよう、環境調整を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	4	0	0	保育園よりホコリもなくトイレもきれいです。／トイレの扉が開きっぱなし、部屋の中にあるので少し気になります。	トイレへの扉を常時しめるようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	42	2	0	2	無記名一名。子どもと保護者の願いから、どのようにして総合的な支援の方針が導き出されているのか、少し疑問が残ります。つながりを詳しく聞きたいです。	子どもさんの様子から発達段階について捉え、個別支援計画に反映しています。分かりやすい記述や説明に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	2	0	1		
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	3	組み合わせや場所など工夫されていて楽しんでいます。／また料理とかコロナで中止になったものの復活してほしいです。	コロナ等感染状況に配慮して調理活動など取り入れていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	4	4	14	園での様子を見て下さり、比較してフィードバックしていただきました。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	0	0	0		
	11	援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	42	1	0	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1	0	0	最後に様子をお互いに話せてわかりやすいです。／通われている方の様子も伺うことができて、貴重な時間でした。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	5	0	6	大満足です。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	2	0	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	1	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	5	0	11	無記名一名	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	1	14	無記名一名	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1	0	0	バスを期待しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	47	0	0	0	楽しみに通っています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。