

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2025年 3月 14日

事業所名： パーチェ

保護者等数（児童数） 57

回収数 36

割合 63 %

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0	人数に対して広々とした空間なので楽しく すごせているようです。 とても広いというわけではないがバスで公 園にも行くので十分だと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	1	職員の肩の専門職や資格を存じてないで す。適切かどうか判りません。	専任の児童発達支援管理責任者と 保育士を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境※1になっているか。また、障害の 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	33	1	1	0	本人が覚えやすいためこの場所に目当て のおもちゃがあるか覚えている。	室内の環境調整に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっているか	35	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画※2が作 成されているか	33	1	1	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されているか	23	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	37	0	0	2	母子分離なので療育の内容は詳しく見てま せん。	写真や動画等も使用しながら、療 育終了後のフィードバックを充実 させていきます。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫 されているか	36	1	0	3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ るか	32	2	3	9	幼稚園に行ってるので特に必要と思ってい ないのでこのままで大丈夫です。 交流の機会を見たことがないのでわからな いでしたが、希望ということではありません。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	35	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされたか	36	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング※4等）が行われてい るか	31	4	0	1	親グループはトレーニングというよりただ の座談会かなと思います。	テーマ設定や、資料等の工夫を行 い、さらに内容を充実させていき ます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	36	1	0	1		

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	1	0	面談でのアドバイスなどは大変勉強になっています。 GW形式のため、プライバシーを気にされる方は言えてない気がしますが、仕方のないことだと思います。	個別の事案については、相談室等で面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	3	0	3	父母の会がないです。	現在休会中です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	1	常に相談にのっていただききちんと話したい時は、対面で時間を取っていただけます。 日常的に困っていることに対してすぐに相談にのってくださるのすごく甘えてしまっています。いつもありがとうございます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	GW形式のため、プライバシーを気にされる方は言えてない気がしますが、仕方のないことだと思います。 祖父のお迎えの際にもきちんと親が内容を把握できるように対応してくださっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	3	0	11	マニュアルの説明などはされていませんが、きっとあると思うので大丈夫だと思います。 防犯マニュアルについては知らない。	計画を作成し、年間通じて研修にて確認しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	14	子どもの方ではなく、先生たちはしていると思います。 多分？訓練の様子を見る機会がないので	年2回避難訓練を行っています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	1	0	まだまだ親と離れるのは難しいようですが毎週楽しみにしています。 パーチェも居場所の一つになって先生や友達と会えるのも楽しみにしています。 毎週とても楽しみにしています。 早く行きたいと言っています。 休ませたら「パーチェ行きたかった」とずーっといわれます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	先生方の対応に感謝しています。 いつもありがとうございます。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。