

事業所名	パーチェ梅小路
------	---------

公表日 2025年3月14日

利用児童数 65人

回収数 42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	6	0	0	あちこち行けて、楽しそう。十分だと思う。	活動に合わせた部屋のスペース、取り組み環境を考慮して設定しております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	0	職員が途中で減った。／一人になることなくいつでも誰か先生が側にいてくれる。	職員の退職に伴い、心配をおかけいたしました。退職に伴い職員を新たに配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2	0	0	床層厚なので安心して満足で活動できる。／エアコンのフィルターの汚れ/いつも綺麗で、物もすぐ出せるようになっており、みんな満足できるだろうな。	季節ごとの清掃を心がけていますが、定期的に点検していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1	0	1	その日の活動内容と違う事を求めている。その日の気持ちを受け止めて臨機応変に支援してくれている。	集団としての、活動内容は設定していますが、それぞれの子どもその日の様子によって柔軟に対応できるように内容を検討しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	2	0	1	とても細かく理解してもらっており毎回感動する。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2	0	3	家庭や園でできないようなことをしてもらっています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	6	4	3	療育だけの集団で十分。 この項目の必要性を感じません。	ほとんどの子どもさんが並行通園をされているため、実施していません。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1	0	0	保護者同士の情報共有はとても参考になる。 子どもへの関わり方はもちろんですが、親の心のケアもしてもらっている気がします。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	1	0	0	主人の次に我が子のよき理解者です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	4	0	0	先生方はいつも親身になって相談への助言をくださる。 すごく勉強になるし、子育ての概念が変わりました。	随時、希望に応じて個別の面談があり、報告では個別の面談をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	6	1	6	兄弟への支援はなかったと思います。	父母の会を組織しておりません。兄弟を含めた家族の相談等には、対応させていただいております。兄弟同士のイベントは実施していません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	2	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	4	0	8		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	1			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	4	0	11		契約時に説明しており、保護者の待機室にも掲示させていただいております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	5	0	11		訓練を実施した際は、毎月のおたよりで報告させていただいております
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	0	0	5		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	／パーチェの日は朝からご機嫌。安心できる場所なんだと感じる。／いつも楽しみにしている子供の姿を見ていると感謝しかない。／家でも幼稚園でもない「パーチェの園」がある気がする。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	0	0	0	到着後、子どもはすぐに離れたがるほど楽しみにしている。／親子でパーチェの目を振り回して楽しんでいます。／先生が一緒に喜んでくださる姿が大好きなので楽しみにしています。／毎日パーチェと毎日帰って来る。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	1	0	0	満足しているが、できれば一日帰ってほしい。仕事を休むことなど検討中であるが、平日お休みにしているが関係がある。／休みがあるときに聞いてくださり、一緒に考えたり、アドバイスをくださる。／親にとっても支援を受けられてよかった	