

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2021年 3月 29日

事業 パーチェ梅小路

保護者等数(児童数) 64 回収数36

割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36				工夫されて空間を使っておられ充分だと思っ ています。	必要に応じて部屋を仕 切るなどして対応して います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30				6	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		4	予定通りではなくても、 子どもたちの様子を見て 活動プログラムを変えて くださるところが良かった です。	活動プログラム立案表 を保存し、振り返りな がら次の活動を設定し ています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	6	13	いままで、交流したこ とは聞いていない。	並行通園を行っている ので、対象となる方が おられません。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	2		2	コロナで開催が少な かったため残念。コロ ナで中止だった。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	1	9		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34			2		
	19	個人情報に十分注意されているか	32	1		3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	6	2	9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	1	12	訓練の日と登園日が重なっていないので分からない。	訓練の実施については、毎月のお便りにて記載。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36				心のよりどころになっている。すごく楽しみにしている。言う自慢楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	36				とても親身になってサポートしていただき感謝です。あと一年で終わってしまうのが名残惜しい。とても満足している。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。