

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2022年3月23日

事業所名：パーチェ

保護者等数（児童数）61 回収数 43 割合 70%

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
環 境 ・ 体 制 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2	0	0	庭とかがあっても楽しいですが、公園とか行けるし良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	0	0	0	最近、療育開始時間に職員が一人もいないことが多く、気になっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	2	バリアフリー化についてはわかりません。エレベーターは便利だと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	0	0	1	毎回掃除をしてくれています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	42	0	0	1	子どもの思いを無視しないように保護者の願いを书面化するよう促され、それを踏まえて計画を作ってくれています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2	0	1	支援を十分にするには国からの支給をもっと増やして職員が働きやすい環境を作ることにより、保護者も満足できるようになると思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	5	様々な活動プログラムが提供されています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	10	5	12	特にないと思います。あまり必要とおもいません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	0	初回と誕生日を迎える前に説明を受けました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	0	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	41	0	0	2	子どもたちが療育を受けている間、親が別室に集まり勉強会等をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	0	定期的に面談がある他、困ったことがあると随時相談に乗ってくれます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	0	11	今年度は会費の集金や総会等ありませんが、保護者会は活動されていますか？書籍の購入やリクエストもされていないようですが
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	0	0	1	迅速に対応していただきました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	5	0	5	ホームページが止まっているような？連絡はメールでばっちりです。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	2	仕方ない部分もあると思いますが、職員室での会話や電話で他のお子さんの名前や状況が聞こえるので気になる。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	3	0	8	あまり訓練などの話は聞いたことがないです。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	11	訓練をしたことはありません。参加し手ない日に行われていたのかもしれませんが。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	0	心の拠り所らしいです
	23	事業所の支援に満足しているか	43	0	0	0	子どもが楽しんでいるので満足