

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2023年 3月 20日

事業所名： パーチェ

保護者等数（児童数）

65 回収数47

割合

72%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	2	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手先を使った狙い、運動面ではこうでしたと言ってもらえるのが分かりやすく嬉しい。</li> <li>・子ども1～2人に先生がついて下さりよくしてもらっている。</li> <li>・子どもの安全、様子を見れる人数配置になっている。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我をした時も次の時には修繕してくれていた</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1	0	3	
適切	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	46	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり課題を明確にしたうえで支援計画を作成してもらえました。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと支援して下さっていると思いますが、私がちゃんとガイドラインを把握していないです。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題にあった支援計画にそった支援をしてもらえていると思います。</li> </ul>

な 支 援 の 提 供	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合ったことをしてくれているのでよいですが、もう少し深く関わるのも良いと思います。</li> <li>・色々な活動を取り組んで下さり、楽しみにしている。</li> <li>・家ではできないような遊びや経験をさせてもらってます。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8	6	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・並行通園しているので特に必要性を感じない。</li> <li>・コロナだからできなかったり、延びたりがある気がする。交流の回数が増えたらいいと思う。</li> <li>・コロナ禍もあると思いますが、交流がないように思います。</li> <li>・普段は保育園なのであるといえある。</li> <li>・毎月幼稚園あてにおたよりをいただいているが、交流とまではなっていないかも。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	2	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	0	0	2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	42	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親グループが行われていてそれぞれの悩みが話せたり、情報共有ができる。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の状況の状況を細かく説明してもらっています</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝しています</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	4	2	4	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	5	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0	1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	0	6	・確認していません。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	1	0	3	・大丈夫だともいますが、2、3回と同じことを報告をしてくるので気になっています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	1	3	・マニュアルが分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	0	0	5	・しっかり避難訓練してくれている。 ・全てのクラスでするのは難しいと思うが、どのように対応するのか会報等で共有してもらいたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1	0	1	・とても楽しみに喜んでいます。 ・登園日でなくても行きたがり困るくらいです。保育園よりこっちがいいらしい。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	0	0	1	・普段は遊具だけど、少しはデジタル化してもいいと思います。 ・ありがとうございます。感謝しています。