

保護者向け 児童発達支援自己評価表

公表：令和 2年 3月 16日

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 46 | 5 | 0 | 1 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 50 | 1 | 0 | 1 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 42 | 7 | 0 | 3 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 44 | 7 | 0 | 1 | 床が汚いと感じる時があります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか | 52 | 0 | 0 | 0 | 細かく丁寧に作成されている。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 44 | 0 | 0 | 8 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 49 | 2 | 0 | 1 | |
| | 8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか | 43 | 4 | 1 | 4 | 毎回違う遊び、バリエーション、子どもの気持ちが一番に時間配分してもらっている |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 30 | 6 | 7 | 9 | 並行通園なので対象とならないのでは。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 49 | 3 | 0 | 0 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 48 | 1 | 0 | 3 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか | 41 | 6 | 0 | 5 | 親グループでいろいろ学んでいる。客観的に自分を見直せる。月1回の親グループで情報を得ることが出来る。 |

| 区 分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|--------------------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができてきているか | 50 | 2 | 0 | 0 | 子どもの様子を親身に聞いてくれる |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか | 48 | 3 | 0 | 1 | 困ったことがあれば電話でも対応して もらっている。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか | 41 | 4 | 3 | 4 | 全体の学習会があるので情報交換の場 になっている。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか | 44 | 4 | 0 | 4 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか | 49 | 3 | 0 | 0 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか | 39 | 7 | 2 | 4 | ホームページに力を入れてほしい |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 48 | 1 | 1 | 2 | 職員が携帯でとった写真の管理方法を 教えてほしい。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されているか | 18 | 12 | 4 | 18 | 訓練の日に登園日があたらない。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 12 | 3 | 18 | |
| 満 足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 47 | 2 | 0 | 3 | パーチェが嫌というわけではないと思 うのですが。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 49 | 2 | 0 | 1 | はさみ、のり、テープを使う遊びも もっと取り入れてほしい。子どもの気 持ちに寄り添ってその子にあった支援 がされていると思う。このような事業 所が増えてほしいと思う。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。