

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月12日

事業所名:第二パーチエ

保護者等数(児童数)

回収数 47

割合 73 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	悪い			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	5	0		室内は十分。園庭の様な外のスペースがあるとうれしい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4	0		子ども5人、先生4人で公園は1人子どもが多いので適切かわからない。専門性については不明なのでどちらともいえない。数はギリギリ？先生はみんな親切 多いくらいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	9	0		エレベーターがついている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						聞き取り項目から漏れていました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	46	1	0			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	5	0			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2	0			
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	42	5	0		工夫されているが、「固定」を好む児童に合わせてくれる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	19	9		短時間なので仕方ない。不要かと思っている。わからない。通所日以外は保育園に通っているので問題なし 並行通園としての園の連携は有り。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	37	8	2		ペアレントトレーニングをもっと勉強したいと思っている。悩みに応じて勉強会を行ってほしい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	0	0			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	0	0			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	2	1		保護者会の運営が見えてこないです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	4	0		相談しやすい環境なので保護者としては心強いです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	6	1		もう少しHPを充実してほしい。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	4	0				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	21	3		貼りだしはあるのは知っていますが、子ども込みで訓練しているのかはわかりません。保護者への周知、説明は紙ベースであったかもしれない。訓練よりは療育の時間を取ってほしい。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	22	6		訓練まで実施されているのか不明	避難訓練の実施状況をおたよりに載せるようにしました
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	1		毎回ものすごく楽しみにしています。療育に行く日は子どもの顔色が明るいので親もうれしい。	
	23 事業所の支援に満足しているか	44	3	0		通所するようになって子はもちろん私も安心できるようになりました。こちらと同じくらい支援して下さる施設が増えてほしいと願っています。大変満足しています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。